Приложение 3

Оценочный лист
качества условий оказания услуг организациями культуры

Муниципальный район, городской округ
Старооскольский городской округ
Дата проведения исследования «9» июля 2015г.
Ф.И.О. эксперта Барабина М.В., Саппин Б.А. Мамонова О.А.
Наименование учреждения МКУК "Старооскольский краеведческий музей"

№ п/п	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	***Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры»***		
1.1	**Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:**		
1.1.1	– дата создания организации культуры, ее учредитель, учредители, место нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режим, график работы, контактные телефоны и адреса электронной почты;	**0 баллов** - отсутствует необходимая информация; **по 10 баллов за каждое условие** - наличие информации.	10
1.1.2	– структура и органы управления организации культуры;		10
1.1.3	– виды предоставляемых услуг организацией культуры;		10
1.1.4	– материально-техническое обеспечение предоставления услуг;		10
1.1.5	– копия устава организации культуры;		10
1.1.6	– копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);		10
1.1.7	– копия документа о порядке предоставления платных услуг;		10
1.1.8	– информация, которая размещается, опубликовывается по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации;		10
1.1.9	– иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки информация (например, нормативно-правовые документы, оценочные листы, анкеты для опроса граждан получателей услуг и т.д.);		10
1.1.10	– информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков).		10

2.	***Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»***		
2.1	**Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг:**		
2.1.1	– наличие комфортной зоны отдыха (ожидания);	**0 баллов -** отсутствуют комфортные условия; **по 20 баллов за каждое условие -** наличие каждого из комфортных условий для предоставления услуг.	20
2.1.2	– доступность питьевой воды;		20
2.1.3	– соответствие помещения действующим санитарным нормам (отсутствие плесени, посторонних запахов, протечек кровли и т.п.);		0
2.1.4	– наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.);		20
2.1.5	– наличие и понятность навигации внутри организации;		20
2.1.6	– возможность бронирования услуги/доступность записи на получение услуги (по телефону, с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации, при личном посещении и пр.);		20
2.1.7	– наличие гибкого графика работы в соответствии с запросами населения.		20
3.	***Критерий «Доступность услуг для инвалидов»***		
3.1	**Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:**		
3.1.1	– оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	**0 баллов -** отсутствуют условия доступности для инвалидов; **по 20 баллов за каждое условие -** наличие каждого из условий доступности для инвалидов.	0
3.1.2	– наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;		0
3.1.3	– наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;		0
3.1.4	– наличие сменных кресел-колясок;		0
3.1.5	– наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.		0
3.2	**Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:**		
3.2.1	– дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	**0 баллов -** отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими; **по 20 баллов за каждое условие -** наличие каждого из условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	20
3.2.2	– дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;		0
3.2.3	– возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);		20
3.2.4	– наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;		20
3.2.5	– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);		20
3.2.6	– наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		20

11.01 Зам. директора

Подпись директора организации (с расшифровкой):

Допустить с Приложение

Рубежанская Н.А.

на обороте →

Подпись эксперта (с расшифровкой): Бакшеева Л.В.

Сапаева Б.А.

Мауленбаева О.А.