

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**  
**муниципального бюджетного учреждения культуры**  
**«Старооскольский краеведческий музей»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила определяют порядок посещения экспозиций, выставок и мероприятий МБУК «Старооскольский краеведческий музей» (далее – Музей) и устанавливают нормы поведения посетителей (далее – Посетители). Правила являются обязательными для всех лиц, находящихся на территории и в зданиях Музея.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с законодательством Российской Федерации, в том числе в сфере культуры, защиты прав потребителей, охраны объектов культурного наследия и обеспечения общественного порядка. Локальной нормативной базой Музея являются Устав, Правила внутреннего трудового распорядка и Положение о порядке и условиях оказания платных услуг

1.3. Порядок работы и ответственность должностных лиц Музея за обеспечение сохранности музейных предметов, безопасности и культуры обслуживания определяются действующим законодательством, Уставом Музея, локальными нормативными актами, в том числе Положением о порядке и условиях оказания платных услуг в МБУК «Старооскольский краеведческий музей».

1.4. В соответствии со статьей 53 Основ законодательства Российской Федерации о культуре, использование изображений объектов Музея, полученных в результате фото-, кино-, видеосъемки, в коммерческих целях возможно только на основе договора с Музеем.

1.5. Проведение экскурсий, лекций и иных форм туристско-экскурсионной деятельности на территории Музея третьими лицами (юридическими и физическими) допускается только на основе договора с Музеем.

1.6. Посетители, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть предупреждены, а при отказе прекратить нарушение – удалены из Музея без возмещения стоимости билета. Причинение ущерба влечет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

1.7. В целях обеспечения безопасности и контроля качества обслуживания на территории Музея ведется видеонаблюдение.

1.8. В случаях, не урегулированных настоящими Правилами, применяются нормы действующего законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Музея.

**2. Режим работы**

2.1. Музей открыт для посещения в дни и часы, установленные режимом работы.

2.2. Режим работы Музея утверждается приказом директора. Актуальный режим работы публикуется на официальном сайте Музея и на информационных стендах во входной зоне.

2.3. Время начала работы означает открытие Музея для входа Посетителей и начало работы касс. Время окончания работы означает закрытие Музея для Посетителей.

2.4. Продажа входных билетов, в том числе на экскурсионное обслуживание, в кассе прекращаются за 1 (один) час до закрытия Музея.

2.5. Режим работы может быть изменен на временной или постоянной основе в связи с праздничными днями, проведением специальных мероприятий, ремонтными или санитарными работами. Информация об изменениях размещается на сайте Музея.

### **3. Вход в Музей и приобретение билетов**

3.1. Вход в экспозиционные и выставочные залы Музея осуществляется строго при наличии входного билета установленного образца.

3.2. Приобретая билет, Посетитель соглашается с условиями настоящих Правил и обязуется их соблюдать.

3.3. Билеты можно приобрести:

3.3.1. В кассе Музея (оплата наличными и банковскими картами).

3.3.2. Через официальные партнерские онлайн-сервисы (электронный билет).

3.4. Музей вправе устанавливать ограничения на количество билетов, приобретаемых одним Посетителем или в одном электронном заказе.

3.5. Музей гарантирует подлинность и действительность только билетов, приобретенных в его кассах или через официальные партнерские онлайн-сервисы. Музей вправе отказать в проходе по билетам, не соответствующим установленному образцу или приобретенным у третьих лиц.

3.6. Для прохода в залы Посетитель обязан предъявить билет сотруднику Музея (контролеру, смотрителю) для контроля. Билет является разовым и гасится при входе. Входной билет сохраняется до окончания посещения Музея.

3.7. При входе в Музей Посетитель обязан по требованию сотрудника службы безопасности предъявить для осмотра личные вещи. Лица, отказывающиеся от осмотра, в Музей не допускаются.

### **4. Льготы на посещение и бесплатные мероприятия**

4.1. Музей устанавливает льготы для отдельных категорий граждан в соответствии с действующим федеральным и муниципальным законодательством, а также на основании приказа директора Музея.

4.2. Актуальный перечень льготных категорий, условия предоставления и размеры льгот размещаются на официальном сайте Музея, информационных стендах и на кассе.

4.3. Право на льготу подтверждается соответствующим документом, который необходимо предъявить в кассе при покупке билета и контролеру при входе в экспозиционные залы.

4.4. Следующие мероприятия, проводимые Музеем, являются бесплатными для посещения (без взимания платы за вход), если они не требуют от Посетителя дополнительной оплаты за материалы:

4.4.1. Открытие выставок (вернисажи).

4.4.2. Культурно-массовые мероприятия, лекции, творческие встречи, предусмотренные годовым планом Музея.

4.4.3. Участие Музея в общегородских, всероссийских и международных акциях (например, «Ночь музеев»).

## **5. Порядок обслуживания Посетителей**

5.1. Индивидуальное посещение – самостоятельный осмотр экспозиций и выставок без экскурсионного сопровождения. Продолжительность осмотра в рамках режима работы не ограничена.

5.2. Экскурсионное обслуживание – платная услуга по осмотру экспозиций / выставок в сопровождении экскурсовода (сотрудника) Музея. Проведение экскурсий разрешено только штатным научным сотрудникам Музея.

5.3. Музей проводит экскурсии для организованных групп (от 5 до 25 человек) по предварительной заявке, поданной не менее чем за 3 (три) рабочих дня.

5.4. Обслуживание группы без предварительной заявки осуществляется только при наличии технической возможности (свободных экскурсоводов).

5.5. В случае опоздания группы на 30 и более минут, экскурсия считается отмененной, услуга выполненной, возврат средств не производится. При опоздании менее чем на 30 минут, продолжительность экскурсии сокращается на время опоздания.

5.6. Дети до 14 лет допускаются в залы только в сопровождении взрослого. Сопровождающие несут ответственность за соблюдение детьми настоящих Правил.

5.7. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена группы настоящие Правила.

## **6. Обязанности Посетителей**

### **Посетители ОБЯЗАНЫ:**

6.1. Соблюдать настоящие Правила, общественный порядок и общепринятые нормы поведения.

6.2. Выполнять законные требования сотрудников Музея, службы безопасности и администрации.

6.3. Сдать верхнюю одежду в гардероб.

6.4. Оставить в гардеробе сумки, рюкзаки, зонты и иные предметы, размер которых превышает 30×20×15 см. Проход в залы с такими предметами запрещен.

6.5. Перевести мобильные устройства в беззвучный режим в экспозиционных залах.

6.6. Немедленно сообщать сотрудникам Музея о любых нештатных ситуациях (задымление, обнаружение бесхозных вещей, плохое самочувствие).

6.7. Возместить в полном объеме материальный ущерб, причиненный имуществу или экспонатам Музея, в сумме, определенной экспертной комиссией.

## **7. Права Посетителей**

### **Посетители ИМЕЮТ ПРАВО:**

7.1. Знакомиться с постоянными и временными экспозициями Музея.

7.2. Получать экскурсионное обслуживание в соответствии с утвержденными программами и прейскурантом.

7.3. Осуществлять любительскую фотосъемку без вспышки, штатива, монопода и дополнительного оборудования в залах, где это не запрещено специальными знаками (защита авторских прав, сохранность экспоната).

- 7.4. Пользоваться аудиогидом (при наличии) с использованием наушников.
- 7.5. Получать информацию о режиме работы, услугах, льготах и мероприятиях Музея.
- 7.6. Оставлять отзывы и предложения в Книге отзывов и предложений или через электронную форму на сайте.
- 7.7. Посещать Музей с детской коляской (для детей до 3-х лет) или на инвалидной коляске.

## **8. Запреты для Посетителей**

### **На территории Музея ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- 8.1. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения.
- 8.2. Курить, в том числе электронные сигареты, распивать спиртные напитки.
- 8.3. Проносить оружие, колюще-режущие предметы, пиротехнические, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества, предметы и жидкости, бытовые газовые баллоны.
- 8.4. Пользоваться любым открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, петардами и т.п.)
- 8.5. Принимать пищу и напитки в экспозиционных залах.
- 8.6. Трогать экспонаты, витрины, заходить за ограждения.
- 8.7. Наносить ущерб любому объекту, музейным предметам и оборудованию Музея.
- 8.8. Создавать шум, мешающий другим: громко разговаривать, использовать аудиотехнику без наушников.
- 8.9. Проводить несанкционированные экскурсии, лекции, занятия для групп (более 3 человек).
- 8.10. Осуществлять профессиональную фото- и видеосъемку (со штативом, светом, для коммерческого использования) без письменного разрешения администрации Музея.
- 8.11. Передвигаться на самокатах, роликах, велосипедах и т.п.
- 8.12. Находиться с животными (кроме собак-поводырей).
- 8.13. Осуществлять торговую, рекламную, агитационную деятельность.
- 8.14. Засорять и загрязнять помещения и территорию Музея.

## **9. Обязанности и права Музея**

- 9.1. Музей ОБЯЗАН:
  - 9.1.1. Обеспечивать кассовое, гардеробное обслуживание.
  - 9.1.2. Предоставлять достоверную информацию об услугах, режиме работы, льготах.
  - 9.1.3. Обеспечивать доступность среды для граждан с ОВЗ.
  - 9.1.4. Рассматривать обращения и жалобы Посетителей в установленные сроки.
- 9.2. Музей ВПРАВЕ:
  - 9.2.1. Изменять режим работы и ограничивать вход при превышении заполняемости залов.
  - 9.2.2. Регламентировать количество групп (человек), находящихся в экспозиционных и выставочных залах Музея.

9.2.3. Закрывать залы или экспозиции по техническим, санитарным или профилактическим причинам.

9.2.4. Отказывать в посещении или требовать покинуть Музей лиц, нарушающих Правила, без компенсации стоимости билета.

9.2.5. Не допускать к осмотру экспонаты, находящиеся в неудовлетворительном состоянии сохранности.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Музей не несет ответственности за личные вещи Посетителей, оставленные без присмотра вне гардероба.

10.2. Лицо, причинившее вред и материальный ущерб Музею, может быть привлечено к административной или уголовной ответственности, а также обязано возместить ущерб в полном объеме. В случае несогласия лица возместить причиненный ущерб, Музей реализует свое требование в судебном порядке.

10.3. Контроль соблюдения настоящих Правил осуществляют сотрудники Музея, а также сотрудники охранной организации.

10.4. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, могут быть удалены из Музея без возмещения стоимости входного билета.

10.5. Все спорные вопросы решаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.